



**WICHTIGE  
INFORMATION**

**IMPORTANT  
INFORMATION**



## **Für den Rückversand Ihres E-Bikes:**

### **For sending back your E-Bike:**

Damit Sie Ihr E-Bike versenden dürfen, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Der Akku muss im E-Bike montiert und verriegelt sein
- Der Akku des E-Bikes darf keine Schäden aufweisen
- Das E-Bike muss gut verpackt und gepolstert in einem stabilen Versandkarton versendet werden. Nutzen Sie hierzu bitte den Versandkarton in dem das E-Bike zu Ihnen geliefert wurde

For sending back your E-Bike, the following points are requested:

- The battery needs to be mounted and secured on the battery spot of the E-Bike
- The battery case may not be broken or may not have any damages
- The battery may not have any electric defect
- The E-Bike needs to be packed and padded properly. Please use the carton in which the E-Bike was sent to you